

Databehandleravtale

i henhold til GDPR artikkel 28.

Mellom:

1. **Den behandlingsansvarlige:** Bestiller av TeamReflect
2. **Databehandleren:** Human Factors AS

1. Formål

Denne avtalen regulerer behandlingen av personopplysninger i forbindelse med leveransen av TeamReflect-verktøyet. Formålet er å generere og distribuere teamprofiler til deltakere og fasilitator/teamleder basert på data innsamlet gjennom verktøyet.

2. Behandlingens omfang

Databehandler skal kun behandle personopplysninger som definert i denne avtalen og i samsvar med behandlingsansvarliges instruksjoner. Dette inkluderer innsamling, lagring, bearbeiding og distribusjon av profiler til deltakere. Behandlingen gjelder e-postadresse og svar fra spørreskjemaer.

3. Konfidensialitet

Databehandler skal sikre at alle med tilgang til personopplysningene er underlagt taushetsplikt. Tilgang begrenses til personer med et arbeidsrelatert behov.

4. Sikkerhetstiltak

Databehandler forplikter seg til å implementere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak, inkludert:

- Jevnlige sikkerhetskopier.
- Tilgangskontroll og logging av aktivitet.
- Bruk av servere i EØS-området*

5. Bruk av underdatabehandlere

Databehandler kan bruke underleverandører, inkludert Syse AS for serverhosting og Easyfact AS for teknisk utvikling, etter behandlingsansvarliges godkjenning.

Underdatabehandlere skal oppfylle krav tilsvarende denne avtalen.

**Ved evt bruk av KI-modul benyttes en API fra server i Norge mot Chatbase. Chatbase bruker sikre GCP/AWS-servere i USA for hosting av innholdet. OpenAI, som Chatbase bruker for å generere svar, har også servere kun i USA, men siden ingen personinformasjon formidles mellom server i Norge og Chatbase, kun anonyme svartdata, så er ikke Chatbase relevant for GDPR.*

6. Rettigheter og bistand

Databehandler skal bistå behandlingsansvarlig med:

- Håndtering av forespørsler fra registrerte eller behandlingsansvarlig, oom innsyn eller sletting.
- Varsling ved brudd på personopplysningssikkerheten.
- Oppfyllelse av krav til sikkerhet, personvernkonsekvensvurderinger og revisjoner.

7. Sletting eller retur av data

Ved opphør av tjenesten skal alle personopplysninger slettes eller returneres, med mindre lovgivning krever videre lagring. Anonymiserte data kan beholdes for statistiske eller forskningsformål.

8. Revisjon og inspeksjon

Behandlingsansvarlig har rett til å be om dokumentasjon for databehandlers etterlevelse og gjennomføre revisjoner etter avtale.

9. Avtalens varighet og opphør

Denne avtalen gjelder så lenge behandlingen av personopplysninger pågår. Ved opphør skal databehandler slette eller returnere data som avtalt.

Definisjoner i henhold til GDPR:

- **Behandlingsansvarlig** er den som bestemmer formålet med og midlene for behandling av personopplysninger.
- **Databehandler** er den som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

Aktørene i denne avtalen:

- **Human Factors AS:** har laget TeamReflect-verktøyet og lagrer, prosesserer og genererer dataene på vegne av deres kunder.
 - **Rolle:** Databehandler.
- **Bestiller av TeamReflect:** bestemmer formålet med behandlingen (teamkartlegging) og hvem som inviteres til å delta.
 - **Rolle:** Behandlingsansvarlig.
- **Syse AS (serverleverandøren):** tilbyr serverkapasitet, men tar ingen beslutninger om formål eller midler.

- **Rolle:** Under-databehandler.
 - **Easyfact AS (systemutvikleren):** utviklet løsningen, men deres rolle er avgrenset til teknisk tilrettelegging.
 - **Rolle:** Under-databehandler.
-

Kontakt host Human Factors AS:

Harald K. Ekelund

Daglig leder

Human Factors AS

www.human-factors.no

Adresse: Lilleakervn 8, NO-0283 Oslo, Norway

Tel + 47 22 42 30 30 Tel. direct: + 47 48 11 15 86